

ОПШТИ УСЛОВИ

1. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

1.1. Со овие Општи услови се регулираат начинот, условите и постапката за аплицирање за склучување Договор за кредит со Финансиско Друштво ДИЦИТАЛ ФАЈНАНС ИНТЕРНЕСНАЛ ДООЕЛ Скопје, со регистрирано седиште на Ул. Филип Втори Македонски бр. 3, Соравиа Бизнис Центар кат 3, Скопје, Република Северна Македонија (во понатамошниот текст: Друштвото).

1.2. Овие Општи услови претставуваат составен дел на склучениот Договор за кредит со Друштвото.

2. УСЛОВИ ЗА АПЛИЦИРАЊЕ

2.1. За аплицирање за склучување на Договор за кредит со Друштвото, барателот на кредит треба да ги исполнува следниве услови:

- да е државјанин на Република Северна Македонија и да има постојано живеалиште во Република Северна Македонија;
- да има навршено најмалку 18 години и да не е постар од 70 години;
- да има редовни приходи врз основа на воспоставен редовен работен однос или пак врз основа на остварено право на старосна или инвалидска пензија;
- да има деловна способност да склучива правно обврзувачки договори;
- да поседува важечка лична карта
- да располага со мобилен телефон и активна емаил адреса;
- да поседува сопствена трансакциска сметка во банка регистрирана во Република Северна Македонија.

3. ПОСТАПКА ПРИ АПЛИЦИРАЊЕ

3.1. Лицата кои ги исполнуваат условите од член 2.1. од овие Општи услови имаат право да аплицираат за склучување на Договор за кредит со Друштвото преку електронско пополнување на апликациониот формулар на Друштвото кој се наоѓа на официјалната веб страница на Друштвото www.forza.mk, или пак со посредување од страна на овластените кредитни посредници на Друштвото.

3.2. Барателот на кредитот ја пополнува електронската апликација за склучување на Договор за кредит со Друштвото според дадените полиња, при што се наведуваат личните податоци на Барателот на кредитот, неговата електронска пошта, телефон за контакт и други податоци, како и бараниот износ на кредитот и рокот за враќање на кредитот.

3.3. Со пополнување и испраќање на електронската апликација за склучување на Договор за кредит со Друштвото, барателот на кредитот ја потврдува својата согласност со овие Општи услови и истовремено ја дава својата согласност Друштвото да врши проверка на неговата кредитна способност во Македонското Кредитно Биро или во друга база на податоци до која Друштвото има пристап согласно важечките прописи.

3.4. Барателот на кредитот се согласува Друштвото да врши обработка и ажурирање на неговите лични податоци, да ги користи со цел да врши проверка и верификација на истите, да ги користи при анализа и процена на кредитната способност на барателот на кредитот за наплата на долг, како и во други случаи предвидени со закон. За сите останати цели, користењето на личните податоци ќе биде во согласност со изјава дадена од страна на Корисникот. Друштвото се

обврзува да ги заштити личните податоци за корисникот на кредитот, согласно законските прописи, интерните акти и правила на Друштвото за заштита на личните податоци.

3.5. Друштвото покрај документот за идентификација (важечка лична карта) го задржува правото да побара од барателот на кредит и дополнителна документација во функција на докажување на неговата кредитна способност (копија од последен извештај за годишен приход, потврда за вработување или копија од банкарски извештај за последните три месеци, документ за примање на пензија и сл.).

3.6. По успешно извршената апликација, Друштвото врши проверка на кредитната способност на барателот на кредит и доколку оцени дека барателот на кредит е кредитно способен, за истото ќе го извести барателот на кредит и ќе му ја испрати преку електронската пошта која ја има наведено целокупната кредитна документација, договорот за кредит и инструкциите за негово склучување.

3.7. Доколку како резултат на извршената проценка Друштвото оцени дека барателот на кредит не е кредитоспособен да ги исполни обврските од договорот за кредит кој би се склучил, во тој случај Друштвото ќе го одбие барателот на кредит и веднаш и бесплатно го известува барателот на кредитот за резултатот од проверката и за информациите поврзани со барателот на кредит содржани во соодветните регистри, со исклучок кога давањето на соодветните информации е забрането или спротивно на важечкото законодавство.

4. ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ НА БАРАТЕЛОТ НА КРЕДИТОТ

4.1. Со прифаќање на овие Општи услови, барателот/корисникот на кредитот под полна морална, материјална и кривична одговорност, потврдува дека сите податоци кои ги има наведено во барањето за кредит, а врз основа на кои се склучува Договорот за кредит, се вистинити и точни.

4.2. Доколку барателот/корисникот на кредитот изврши промена на личните и адресните податоци и за тоа не го извести Друштвото во писмена форма во рок од 15 дена од денот на настанување на промените, извршената достава на последната евидентирана адреса или емаил адреса ќе се смета за уредна и валидна и тоа како во постапката за редовна отплата на кредитот така и во постапката за присилна наплата на побарувањето на Друштвото согласно законските прописи.

5. СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА КРЕДИТ

5.1. Доколку Друштвото го одобри барањето за кредит, барателот на кредитот склучува Договор за кредит. Барателот на кредитот ги прифаќа сите услови од Договорот со потпишување на истиот по електронски пат преку единствениот линк кој го има добиено на својата е-маил адреса и со внесување на единствениот код кој го има добиено преку СМС порака на својот мобилен телефон, а кои што му се испратени од страна на Друштвото.

5.2. Пред барателот на кредит да се обврзе со договор за кредит, Друштвото задолжително ќе му достави на барателот на кредит на неговата е-маил адреса информации на посебен формулар, потребни за споредба на различните

понуди, со цел донесување на одлука за склучување на договорот за кредит (пред договорни информации).

5.3. Со прифаќање на овие Општи услови, Барателот на кредит се согласува дека единствениот Код кој ќе го добие преку СМС порака на својот мобилен телефон ќе го користи како негов електронски потпис во согласност со Законот за податоци во електронски облик и електронски потпис и притоа во кредитниот однос со Друштвото воспоставен со Договорот за кредит ќе има важност како негов своерачен потпис и целосно ќе го обврзува.

5.4. Со прифаќање на овие Општи услови, Барателот на кредит се согласува електронски да ги потпишува со единствениот код сите документи доставени до него од Друштвото на неговата емаил адреса, вклучително и Договорот за кредит („Кредитни Документи“), при што барателот на кредит признава, прифаќа и се обврзува дека таквото потпишување на кредитните документи претставува правилно и важечко изразување на волја од страна на Корисникот за стапување во договорен однос со и преземање на обврски спрема Друштвото, што произлегуваат за барателот на кредит од Кредитните Документи.

5.5. Друштвото го потпишува Договорот за кредит со Електронски потпис односно со Квалификуван Сертификат, во согласност со Законот за податоци во електронски облик и електронски потпис, а барателот на кредит го прифаќа потпишувањето на

начинот опишан во овој член и се откажува од правото да бара поништување или било какво оспорување на склучениот Договор за кредит поради ваквиот начин на потпишување.

6. РЕАЛИЗИРАЊЕ И ОТПЛАТА НА КРЕДИТОТ

6.1. По успешно склучување на Договорот за кредит, Друштвото го реализира паричниот износ на одобрениот кредит преку:

- трансфер на трансакциската сметка наведена од барателот/корисникот на кредитот, или
- исплата на износот на кредитот од страна на Друштвото на Корисникот на кредит во готовина во просториите на Друштвото или кај овластените кредитни посредници на Друштвото.

6.2. При приемот на износот на кредитот во готовина, Корисникот на кредит е должен да потпише потврда во хартиена форма дека го примил целиот износ на кредитот од Друштвото и таквата потпишана потврда да му ја предаде на Друштвото.

При исплатата на износот на кредитот во готовина, Корисникот на кредит е должен да презентира исправна и валидна лична карта или пасош со цел негова идентификација, согласно регулативата за спречување на перење пари, при што Друштвото има право и обврска да задржи копија од документите за лична идентификација.

Корисникот на кредит изјавува и потврдува дека во моментот на

склучувањето на Договорот кредит, нема банкарски трансакциски сметки отворени на негово име во било која банка во Република Северна Македонија на кои што има блокада со налог за извршување издаден од овластен извршител, а заради присилно намирување на парично побарување од Корисникот на кредит како должник. Воедно, Корисникот на кредит изјавува и потврдува дека во моментот на склучувањето на Договорот за кредит, нема никакви сознанија, според информациите со коишто истиот располага, дека е покрената постапка за присилно намирување на парично побарување од Корисникот на кредит како должник пред нотар или овластен извршител.

6.3. Барателот/корисникот на кредит е должен да врши отплата на кредитот заедно со сите пресметани камати и трошоци во согласност со утврдената временска рамка за отплата од склучениот Договор за кредит, на начин опишан во Прилог 1 кон Договорот за кредит со назив „Упатство за отплата на кредит“.

6.4. Барателот/корисникот на кредит е должен да се придржува кон упатствата за отплата опишани во Прилог 1 кон Договорот за кредит. Во случај барателот/корисникот на кредит да изврши плаќање кое е во спротивност со упатствата содржани во Прилог 1 кон Договорот за кредит и поради тоа таквото плаќање не биде правилно идентификувано од страна на Друштвото, таквото плаќање нема да се смета за валидно се до моментот на неговата идентификација и истото ќе има третман на задоцнето плаќање, а барателот/корисникот на кредитот ќе ги сноси сите последици од задоцнетото плаќање.

6.5. Во случај на делумни отплати на обврските од склучениот Договор за кредит, од износот на извршените уплати најпрво се отплаќаат договорните и останатите трошоци, потоа пресметаната законска камата за задоцнето плаќање или казни за доцнење во случај ако тие се договорени, редовната или договорената камата и на крај главнината на кредитот.

6.6. Редоследот на засметување од претходниот став ќе се применува во сите случаи на исполнување, без оглед на евентуална идна изјава и намера на корисникот бидејќи редот на засметување е предвиден во овој договор и ќе се почитува во сите случаи на исполнување.

6.7. Корисникот на кредитот има право на негово барање и бесплатно да добие во кое било време во текот на траењето на Договорот за кредит, извештај за состојба на кредит во форма на амортизационен план.

6.8. Доколку корисникот уплати средства во износ поголем од износот на доспеаните обврски, на истите Друштвото не пресметува и не исплатува камата и немаат третман на средства за предвремена отплата на недостасаните обврски од кредитот се до момент на прием на писмено барање за намалување на кредитното салдо.

6.9. Корисникот на кредитот има можност да го продолжи рокот на отплата на кредитот за дополнителен период дефиниран во Договорот за кредит, доколку изврши уплата на надоместокот на трошоци за продолжување во износ определен со Договорот за кредит најдоцна пред рокот на доспевање на кредитот, исто така утврден со Договорот за кредит.

6.10. Во случај на доцнење во рамките на 30 (триесет) дена од денот на доспевање на кредитот, Корисникот на кредитот има можност да го продолжува рокот за уште дополнителни периоди, доколку претходно го извести Друштвото и го уплати надоместокот на трошокот за продолжување наведен во Договорот за кредит. Бројот на продолжувања може да биде повеќекратно но не смее да го надмине периодот од 360 дена сметано од денот на доспевање на кредитот. Притоа, доколку вкупниот број на продолжувања го достигне бројот 17 и притоа Корисникот на кредитот уредно, навремено и целосно ги исплатил утврдените надоместоци на трошок за секое поединечно продолжување, во тој случај сите обврски од склучениот Договор за кредит ќе се сметаат за целосно намирени и Друштвото нема да има понатамошни побарувања од корисникот на кредит по тој Договор за кредит.

6.11. Корисникот на кредит на денот на склучување на Договорот за кредит има право да поднесе барање и бесплатно да добие, при отплата на главнината на договорот за кредит со фиксно времетраење, во кое било време во текот на траењето на Договорот за кредит, извештај за сметка во форма на амортизационен план. Амортизациониот план содржи податоци за ратите и рокот на нивно достасување и условите во врска со исплатата на тие износи, преглед на секоја исплата со податоци за главнината, каматата која е пресметана врз основа на каматната стапка, доколку е применливо и дополнителни трошоци.

7. ГАРАНЦИЈА ОД ТРЕТО ЛИЦЕ

7.1. Како обезбедување на паричните побарувања на Друштвото кои произлегуваат врз основа на склучениот Договор за кредит и неговите анекси, Корисникот на кредит е должен да обезбеди гаранција која ќе биде дадена од трето лице во својство на Гарант-платец, кое мора да ги исполнува следниве услови:

- да е македонски државјанин на возраст помеѓу 25 и 60 години;

- да е вработено лице при што времетраењето на работниот однос кај актуелниот работодавач да не е помалку од 6 месеци;

- месечната бруто плата на Гарант - платецот да изнесува најмалку 40,000 денари;

- во моментот на давање на гаранцијата Гарантот да не биде корисник на кредит од Друштвото или гарант на друг Корисник на кредит во Друштвото;

- согласно информациите добиени од Македонското кредитно биро, Гарант - платецот во моментот на давање на гаранцијата да нема доспеани и неподмирени обврски врз основа на користени кредити, гаранции, кредитни картички и надминат минусен лимит на бакарски сметки;

- да има позитивен извештај од КИБС дека Гарант – платецот има активна банкарска сметка;

- да не се наоѓа на листата на должници на Управата за јавни приходи.

7.2. За докажување на погоре наведените услови, Гарантот е должен да обезбеди соодветна документација и тоа:

- валиден документ за идентификација, во оригинал;

- преглед на регистрирани податоци во матична евиденција на ПИОМ за пензискиот стаж на Гарант – платецот во оригинал;

- оригинална потврда за плата за последните 6 месеци издадена од работодавачот не порано од датумот на склучување на договорот за кредит.

7.3. Доколку Гарантот во рамките на предвидениот рок за давање на гаранција од 3 работни дена пристапи во деловните простории на Друштвото, ги приложи потребните докази од точка 7.2 погоре и од доказите и направените проверки од страна на Друштвото се утврди дека ги исполнува сите услови од точка 7.1. погоре, Друштвото е должно веднаш, а најдоцна во рок од 3 работни дена да склучи соодветен Договор за гаранција со Гарантот, со што гаранцијата ќе се смета за примена од Друштвото.

7.4. Доколку Корисникот на кредит не ја обезбеди гаранцијата на начин предвиден со склучениот Договор за кредит и овие Општи Услови, во тој случај ќе се сметаат за исполнети условите за исплата на еднократната парична казна за неисполнета обврска спрема Друштвото.

7.5. Доколку Корисникот на кредит биде задолжен со плаќање на

еднократната парична казна за неисполнета парична обврска спрема Друштвото, а притоа изврши предвремена отплата на кредитот или пак го раскине Договорот за кредит, во тој случај Корисникот на кредит ќе биде обврзан веднаш да му го исплати на Друштвото целокупниот преостанат и неисплатен износ од еднократната парична казна.

7.6. Доколку Друштвото биде задолжено со плаќање на еднократната парична казна за неисполнета обврска спрема Корисникот на кредит за прием на гаранцијата, а притоа Корисникот на кредит изврши предвремена отплата на кредитот или пак го раскине Договорот за кредит, во тој случај Друштвото ќе биде обврзано веднаш да му го исплати на Корисникот на кредитот целокупниот преостанат и неисплатен износ од еднократната парична казна.

8. РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА КРЕДИТ

8.1 Друштвото има право еднострано, без отказан рок, со доставување на писмено известување на корисникот, да го раскине договорот и да го достаса целиот износ на кредитот доколку е исполнет еден од следниве услови:

- корисникот на кредитот не се придржува на обврските по склучениот договор за кредит, и/или

- корисникот на кредитот доставил неистинита документација во постапката на одобрување и користење на кредитот.

8.2. Во случај на раскинување на договорот за кредит од страна на Друштвото, Друштвото има право да бара

присилна наплата на целиот искористен кредит со камата и други трошоци согласно актите на Друштвото и законските прописи. Притоа, за сите доспеани обврски Друштвото ќе има право да побарува и казнена камата.

8.3. Стасаноста на обврската за плаќање на казнена камата се определува согласно со правилата на Законот за облигационите односи што се однесуваат на определувањето на времето на исполнување на обврските.

8.4 Висината на стапката на казнена камата е законската казнена камата која се применува на датумот на склучување на Договорот за кредит и истата се определува за секое полугодие и тоа во висина на каматната стапка од основниот инструмент од операциите на отворен пазар на Народната банка на Република Северна Македонија (референтна стапка), што важела на последниот ден од полугодието што му претходело на тековното полугодие, зголемена за десет процентни поени во трговските договори и договорите меѓу трговци и лица на јавното право, односно зголемена за осум процентни поени во договорите во кои барем едното лице не е трговец (законска казнена камата).

8.5 Трошоците за присилна наплата на побарувањата на Друштвото паѓаат на товар на Корисникот на кредитот.

8.6 Со прифаќање на овие Општи услови, барателот/корисникот на кредитот е согласен со правото на Друштвото да ги користи како и да ги пренесува неговите лични податоци (вклучително и ЕМБГ) на трети правни лица со кои Друштвото има склучено

Договори за пренос на податоци со цел ажурирање на наплатата во име на Друштвото.

8.7 Корисникот на кредитот е согласен Друштвото да ги продаде побарувањата кои што би можеле да произлезат од склучениот Договор за кредит на трети правни лица, вклучувајќи ги сите податоци и документи поврзано со истите.

8.8 Корисникот на кредит може да се откаже од Договорот за кредит во рок од 14 дена, без да наведува причина за откажувањето. Рокот на откажување започнува да тече од денот на склучувањето на договорот.

8.9 Доколку Корисникот на кредит го искористи правото на откажување од договорот за кредит во смисла на член 7.8. од овие Општи услови, тој е должен:

- 1) да го извести Друштвото во писмена форма или преку друг траен медиум за откажувањето од договорот за кредит, пред истекот на рокот од 14 дена и
- 2) да ја плати главнината и каматата за периодот од искористувањето на кредитот до денот на плаќање на главнината, веднаш но не подоцна од 30 дена од денот на известувањето до Друштвото за откажувањето од кредитот. Каматата се пресметува врз основа на договорената каматна стапка. Друштвото има право на надоместок на неповратните трошоци платени во врска со договорот за кредит кон јавни или државни органи.

9. ВИША СИЛА

9.1. Друштвото не презема одговорност спрема барателот/корисникот на кредитот за секое доцнење или пропуст за извршување на обврските содржани во овие Општи услови, кои се резултат на виша сила (пожари, поплави, војна, саботажа, природни непогоди, штрајкови, терористички напади, земјотреси и сл.).

10.5. Доколку некоја одредба или дел од одредбите од овие Општи услови се неважечка врз основа на закон, останатите одредби остануваат во сила и продолжуваат да се применуваат и понатаму.

10. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

10.1. Во случај на отстапување на побарување од договорот за кредит или отстапување на договор за кредит на друго лице, корисникот на кредит има право кон лицето на кое му е отстапено побарувањето, односно договорот за кредит да ги истакне сите приговори, освен личните приговори што ги имал кон Друштвото.

10.2. Клиентот треба да биде известен за извршеното отстапување, освен доколку Друштвото, во договор со лицето на кое му се врши отстапувањето, продолжува да го сервисира кредитот.

10.3. Друштвото го задржува правото во секое време да изврши измена и надополнување на овие Општи услови. Во случај на промена, за корисникот на кредит ќе бидат валидни Општите услови кои важеле во моментот на аплицирање за склучување на Договор за кредит, од страна на корисникот на кредитот.

10.4. Надзор врз работењето на Друштвото врши Министерството за финансии на Република Северна Македонија со адреса на седиште на Даме Груев бр.12 Скопје.